

## Vorträge

in Kooperation mit:

**TPM** Bundesverband  
Tiermedizinisches  
Praxismanagement

### Donnerstag, 19.10.2023 und Freitag, 20.10.2023

- Zutritt mit E-Ticket "Dauerkarte" oder jeweiliger „Tageskarte“
- begrenzte Saalkapazität
- Teilnahmegebühren und ATF s. separate Download-Datei

### Donnerstag, 19.10.2023 | 09:30 – 18:15 Uhr

#### Saal 3 (EG)

Vorsitz:	Kathrin Siemer (Bakum)
09:30 – 11:05 Uhr	Lena Dahmen (Weilerswist-Müggenhausen) <b>Kühler Kopf im Chaos: wie strukturiere ich meine Aufgaben, wie organisiere ich mich selbst? / ‚Monkey Management‘ / Wie vermeide ich mit Aufgaben des Teams überschüttet zu werden? Wie bringe ich meine Mitarbeitenden dazu motiviert und mündig mitzudenken und mitzumachen?</b>
11:15 – 11:45 Uhr	<i>Pause</i>
11:45 – 13:20 Uhr	Anke Langkutsch (Hamburg) <b>Gelebte Werte statt leerer Worte: Wie setzen wir das Leitbild unserer Klinik/Praxis im Alltag um?</b>
13:30 – 14:30 Uhr	<i>Mittagspause</i>
14:30 – 16:05 Uhr	Wolfgang Matzner (Memmingen) <b>Schaltzentrale Empfang: am wichtigsten Touchpoint der Praxis Professionalität etablieren; Digitalisierung, Wie kommuniziere ich zielgerichtet und deutlich; verärgerten Kunden geschickt den Wind aus den Segeln nehmen</b>
16:15 – 16:45 Uhr	<i>Pause</i>
16:45 – 18:05 Uhr	Lisa Leiner (Neuenhagen) <b>Alles neu, alles glänzt? – Wie ich Veränderungsprozesse als Führungskraft umsetze und begleite</b>

### Freitag, 20.10.2023 | 11:00 – 12:00 Uhr

#### Saal 12a (1.OG)

11:00 – 12:00 Uhr	Christine Dempe (Hamburg) <b>„Frag‘ den Anwalt!“ – interaktiver Vortrag zu rechtlichen Fragen beim Praxisverkauf</b>
-------------------	---

# Seminar

**Freitag, 20.10.2023 | 14:15 – 18:00 Uhr**

**Saal 22a (2.OG)**

- Zutritt mit E-Ticket "Seminar Praxisführung – Team"
- Anmeldung erforderlich, max. 25 Teilnehmende
- Teilnahmegebühren und ATF s. separate Download-Datei

## **Together everyone achieves more – wie ich erfolgreiche Teams aufbaue**

### **Zielgruppe:**

Leitende Tierärztinnen und Tierärzte, Praxisinhaber/-innen

### **Inhalte:**

Die Bandbreite an Aufgaben als Führungsperson hat in den letzten Jahren massiv zugenommen. Dabei liegt der Fokus immer mehr auf dem Zusammenhalt der Teams: auf dem gemeinsamen Erfolg, auf der Motivation, auf dem guten Miteinander und der gegenseitigen Rückendeckung. Natürlich spielt weiterhin auch der hohe tierärztliche Anspruch eine Rolle, dennoch sind soziale Aspekte im Miteinander in den Vordergrund getreten.

Solch ein Team zu führen ist eine zentrale Aufgabe, der man gerecht werden muss. Vor allem auch im Hinblick auf die Akquise neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich heutzutage in vielen Fällen die Teams aussuchen können, für die sie arbeiten möchten.

Um Ihnen dabei zu helfen, ein erfolgreich agierendes Team zusammenzustellen, sowie Ihr eigenes zu stärken und zu fördern, bietet dieses Seminar einen schrittweisen Ansatz zur Teambildung. Erfahren Sie, wie Sie Rollen passend definieren, Kommunikation aufbauen, Konflikte managen und den Zusammenhalt im Team fördern. Bearbeiten Sie zudem Ihre eigene Rolle als Führungskraft und erweitern Sie Ihre Teamführungskompetenzen.

### **Leitung:**

Lisa Leiner (Neuenhagen)

### **Ablauf:**

14:15 – 16:00 Uhr	Seminarteil 1
16:00 – 16:45 Uhr	<i>Pause, Fachmesse</i>
16:45 – 18:00 Uhr	Seminarteil 2